

CONDICIONS
GENERALS

PREMIUM

Assegurança de decessos - Constant



**CONDICIONS
GENERALS**

PREMIUM
Assegurança de Decessos MODALITAT CONSTANT

CONDICIONS GENERALS

Pàgina

Article preliminar

- Definicions

4

Bases del títol

Art. 1. Objecte de la cobertura Modalitat Constant

5

Art. 2. Caràcter General

5

-Qüestionari de Salut

5

-Perfecció, efectes i extinció del contracte

6

-Edat, i estat de salut

6

-Suma assegurada i actualització

6

Art. 3. Pagament de les quotes

7

Art. 4. Riscos no assegurats

8

Art. 5. Actuació en cas de sinistre

8

Art. 6. Prescripció i jurisdicció

9

Art. 7. Instàncies de reclamació i queixes

9

Art. 8. Concurrencia d'assegurances

11

Cobertura d'assistència

Art. 9. Assistència complementària

11

Cobertura d'assistència en viatge

Art. 10. Objecte de la cobertura d'assistència en viatge

12

Art. 11. Assistència en viatge. Prestacions per als assegurats

12

Art. 12. Assistència en viatge. Altres prestacions

14

Art. 13. Assistència en viatge. Assistència a persones

16

Resum de cobertures

18

PREMIUM

CONDICIONS GENERALS

ENTITAT ASSEGUADORA

PREVISORA AGRO-INDUSTRIAL com a entitat asseguradora, amb domicili social a Espanya, Via Laietana nº 20 de Barcelona, CIF G-08745234, exerceix la seva activitat sota la vigilància i control de les autoritats espanyoles per mitjà de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor del Departament d'Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya. Figura inscrita el Registre de Mutualitats de Previsió Social Voluntària de Catalunya amb el número 0029, i compta amb la deguda autorització administrativa per a operar en aquells rams que comercialitza.

LEGISLACIÓ APLICABLE

Aquest títol es regeix pel que es disposa en la Llei de Contracte d'Assegurança 50/1980, de 8 d'octubre (Butlletí Oficial de l'Estat de 17 d'octubre de 1980); per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores (Butlletí Oficial de l'Estat de 15 de juliol de 2015), i en la seva normativa de desenvolupament; Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores; Reial Decret Llei 3/2020, de 4 de febrer de transposició de la Directiva (UE) 2016/97 UE sobre la distribució d'assegurances; Llei 10/2003 de les Mutualitats de previsió Social Voluntària (Butlletí Oficial de l'Estat de 18 de juliol, i per el reglament de les Mutualitats de Previsió Social aprovat per el Reial Decret 1430/2002, de 27 de desembre (Butlletí Oficial de l'Estat de 18 de gener de 2003); Reglament (UE) 2016/679 de Protecció i Tractament de Dades Personals; Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digital; Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, sobre l'Estatut Legal del Consorci de Compensació d'Assegurances (Butlletí Oficial de l'Estat de 17 de maig de 2006, i a les adaptacions que s'hi produeixin

CONSENTIMENT A L'ASSEGURADOR

Conforme al que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679 de Protecció i Tractament de Dades Personals, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat i el beneficiari atorguen el seu consentiment exprés a l'assegurador perquè les seves dades de caràcter personal siguin incloses i tractades en un fitxer automatitzat del qual és responsable PREVISORA AGRO – INDUSTRIAL, Via Laietana, nº20, àtic - 08003 Barcelona, **a la qual podran dirigir-se per exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició.**

Les dades facilitades seran tractades de forma confidencial, conservant-se durant el temps que el contracte d'assegurança sigui vigent o el temps necessari per poder atendre les obligacions legals que siguin d'aplicació i donar compliment a les obligacions contractuals, sempre de conformitat amb el que s'estableix en el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei Orgànica 3/2018.

També atorguen el seu consentiment exprés a l'enviament per part de PREVISORA AGRO – INDUSTRIAL de comunicacions referents a productes i serveis del seu interès, així com que les seves dades personals puguin ser cedides a organitzacions directament relacionades amb PREVISORA AGRO – INDUSTRIAL amb l'objectiu de complir amb les obligacions contractuals, finalitats estadístiques, així com les exigides o permeses per la legislació vigent.

ARTICLE PRELIMINAR

DEFINICIONS

En aquest títol s'entén per:

Assegurador: Previsora Agro-Industrial, en endavant l'assegurador com a persona jurídica que, mitjançant el cobrament de la quota i dins dels límits pactats, assumeix la cobertura dels riscos previstos al títol.

El control de l'activitat de l'assegurador correspon a la Generalitat de Catalunya i l'exerceix la Conselleria de Treball a través de la Direcció General de Seguretat Social.

Prenedor de l'assegurança: persona física o jurídica que, com a mutualista, subscriu el contracte amb l'assegurador, i a la qual corresponen les obligacions i els deures que se'n deriven, tret dels que per la seva naturalesa hagi de complir l'assegurat.

Assegurat: persona física exposada al risc i succés relacionats amb la pròpia vida.

Títol: document que es lliura al prenedor i que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Integren el títol: a) les *Condicions generals*; b) les *Condicions particulars*, que individualitzen l'objecte i determinen la cobertura de l'assegurança, a més de contenir la resta de les indicacions d'aquesta assegurança i recollir les clàusules acordades entre les parts; c) el qüestionari de declaració de salut; d) els suplementos o apèndixs emesos per complementar o modificar la cobertura; e) el rebut de quota lliurat per l'assegurador, i f) l'annex de les quotes vigents que s'apliquen en aquest títol.

Quota: preu de l'assegurança. El pagament de la quota per part del prenedor es justifica, tret d'haver-hi pacte en contra, mitjançant la possessió del rebut lliurat per l'assegurador. El rebut contindrà, a més, els recàrrecs i les taxes aplicables legalment.

Beneficiari: persona física o jurídica designada a les *Condicions particulars* de l'assegurança, a la qual correspon percebre la prestació garantida.

Suma assegurada: quantitat fixada respecte de cada una de les prestacions cobertes pel títol i que constitueix el límit màxim d'indemnització en cas de sinistre.

Sinistre: fet amb les conseqüències totalment o parcialment cobertes pel títol. **El conjunt dels danys derivats d'una mateixa causa, ocorreguts en la mateixa data, constitueix un sol sinistre.**

Servei: per a la cobertura de decessos, és el conjunt d'elements i prestacions necessaris per dur a terme el sepeli de l'assegurat mort.

BASES DEL TÍTOL

Article 1

OBJECTE DE LA COBERTURA MODALITAT “CONSTANT”

L'assegurador garanteix el pagament del servei de la suma assegurada prevista en les *Condicions particulars* d'aquest títol en produir-se la defunció de l'assegurat, independentment de les causes que el produeixin.

Article 2

CARÀCTER GENERAL

L'assegurador garanteix la prestació del servei contractat, en morir cada un dels assegurats, segons la descripció que hi ha en les *Condicions particulars* i fins al límit de la suma assegurada per a aquesta cobertura.

La prestació del servei per part de l'assegurador, amb la finalitat de garantir la qualitat de tots els seus components, es farà a través de l'empresa funerària autoritzada. Si l'assegurador no pot prestar el servei per causa de força major o algun altre impediment, rescabalarà les despeses que se n'originin, fins al límit de la suma assegurada, als beneficiaris de l'assegurat mort, que hauran de justificar la seva condició. Queda entès que l'assegurador, en aquest supòsit, no serà responsable de la qualitat per aquesta prestació.

Si per alguna causa no imputable a l'assegurador, els organismes públics o privats propietaris dels nínxols o de les sepultures no els tinguessin disponibles, s'indemnitzarà els beneficiaris amb la suma assegurada per a aquesta prestació.

Aquesta modalitat es caracteritza per la utilització de quotes anivellades durant tota la durada de l'assegurança.

BASES DE L'ASSEGURANÇA

QÜESTIONARI DE SALUT

Les respostes del prenedor de l'assegurança i si escau, la dels assegurats, al qüestionari de salut sotmès per l'assegurador en la sol·licitud de l'assegurança, són les bases que aquesta ha tingut en compte per determinar la quota aplicable i acceptar l'emissió del títol.

Si el contingut del contracte difereix de la sol·licitud d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança podrà reclamar a l'assegurador en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament d'aquest contracte, perquè arregli la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense dur-se a terme la reclamació, se seguirà el que disposi el contracte.

En cas de reserva o inexactitud del prenedor de l'assegurança en respondre el qüestionari, mitjançant dol o culpa greu, l'assegurador quedarà alliberat de les prestacions pactades.

D'altra banda, en cas d'haver-ne amagat en el qüestionari que, en el moment de la contractació d'aquesta assegurança, l'assegurat patia alguna malaltia greu o era portador de virus que pogués fer perillar la seva vida, l'assegurador quedarà exonerat de les seves obligacions.

El prenedor de l'assegurança, mitjançant la signatura de les *Condicions particulars*, accepta específicament les clàusules limitadores dels drets de l'assegurat que es destaquen en lletra negreta en les *Condicions generals*.

PERFECCIÓ, EFECTE I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte es perfecciona pel consentiment, manifestat per la subscripció, per les parts contractants, del títol. **La cobertura contractada i les seves modificacions o addicions no prendran efecte, excepte pacte en contrari, mentre que el prenedor de l'assegurança no hagués satisfet el rebut de quota i no hagués signat les Condicions Particulars.** En el cas de demora en el compliment de tots dos requisits, les obligacions de l'assegurador començaran a les 24 hores del dia en què hagin estat emplenades.

Les prestacions del títol entren en vigor a les 00.00 hores i acaben a les 24.00 hores de les dates indicades en les condicions particulars.

A l'expiració del període indicat en les condicions particulars d'aquest títol, s'entendrà prorrogat el contracte per un nou període i així successivament.

El prenedor pot oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini de, almenys, un mes d'anticipació a la conclusió del període de l'assegurança en curs.

EDAT I ESTAT DE SALUT

Si en ocórrer un sinistre es comprova que l'edat de l'assegurat és major que la declarada, la prestació de l'assegurador es reduirà en proporció a la quota percebuda amb la que correspondria per l'edat real de l'assegurat. Per contra, si la quota pagada és superior a la quota que correspondria, l'assegurador està obligat a restituir l'excés de les quotes percebudes.

SUMA ASSEGURADA I ACTUALITZACIÓ

La suma assegurada ve determinada pel preu dels serveis concertats amb els proveïdors de l'assegurador a la localitat de residència del prenedor, tret d'indicació expressa d'una altra localitat.

En cas de variació del domicili del prenedor, aquest queda obligat a notificar-ho a l'assegurador, que li proposarà, si escau, l'actualització de les sumes assegurades. Si un assegurat mor a la localitat diferent a la del domicili consignat en les *Condicions particulars*, s'efectuarà un servei d'acord amb les modalitats i els costums existents al lloc de defunció i amb un cost equivalent al contractat.

Establert el valor del servei fúnebre d'acord al seu cost en el moment de la contractació, amb la finalitat de mantenir-ne actualitzat el valor, es podrà acordar un sistema de revaloració automàtica que constarà en les *Condicions particulars*. L'assegurador comunicarà el nou valor i la quota corresponent a través del rebut.

Si no es contracta aquesta revaloració, o si tot i contractar-la, el cost del servei és superior a la suma assegurada una vegada revalorada, l'assegurador ho notificarà al prenedor de l'assegurança i li comunicarà el nou valor del servei assegurat i el nou import de la quota, per mitjà del suplement que s'expedeixi.

Si el prenedor no accepta les condicions proposades per l'assegurador, aquest mantindrà el títol vigent sense variació i el prenedor es farà càrrec de l'excés de costos que sobre la suma assegurada es produís en ocórrer un sinistre.

Quan l'import dels serveis prestats fos inferior a la summa assegurada, l'assegurador abonarà al prenedor de l'assegurança, o en absència d'aquest als hereus legals de l'assegurat mort, la diferència resultant.

Article 3

PAGAMENT DE LES QUOTES

El prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la quota d'acord amb el que preveuen les *Condicions generals* i les *Condicions particulars*. Si no es determina un domicili de pagament en les *Condicions particulars*, l'assegurador presentarà els rebuts al domicili del prenedor de l'assegurança.

Es podrà pactar el fraccionament del pagament de la quota anual en els terminis i d'acord amb les estipulacions que s'estableixin en les *Condicions particulars*.

Si el prenedor de l'assegurança no paga un dels rebuts en què s'hagi fraccionat el pagament de la quota, l'assegurança quedarà en suspens un mes després del dia del venciment de la primera fracció de quota impagada.

Sense perjudici del que disposa el paràgraf anterior, i sempre que no s'hagi produït la suspensió de la cobertura, en cas de sinistre, l'assegurador podrà deduir en la indemnització l'import de les fraccions de quota vençudes i no satisfetes pel prenedor de l'assegurança.

Quota inicial

Si aquesta prima no es paga per culpa del prenedor, l'assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la quota deguda en via executiva.

Tret de pacte en contra, si no es paga abans que es produeixi un sinistre, l'assegurador queda alliberat de la seva obligació.

Quotes successives

En cas de falta de pagament de les quotes successives, la cobertura de l'assegurador queda suspesa un mes després del dia del venciment. Si es produeix un sinistre durant el transcurs d'aquest mes, l'assegurador deduirà de l'import que cal indemnitzar el de la quota deguda per al període en curs. Si l'assegurador no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment, s'entendrà que el contracte queda extingit.

Pagament a través d'una entitat bancària:

Podrà establir-se en les *Condicions particulars* el pagament dels rebuts de la quota per mitjà de domiciliació bancària. En aquest cas s'actuarà de la manera següent:

- a) El prenedor de l'assegurança facilitarà a l'assegurador una carta adreçada al banc, a la caixa d'estalvis o a la cooperativa de crèdit, donant l'ordre corresponent.
- b) Si l'entitat bancària torna el rebut impagat, l'assegurador notificarà l'impagament al prenedor de l'assegurança, indicant-li que té el rebut al domicili d'aquesta entitat per al pagament.

L'assegurança, en el cas de quotes successives, quedarà en suspens si no es fa el pagament dins del mes següent al dia del venciment del rebut, o dins del termini de 15 dies des de la notificació de l'impagament al prenedor, si ha transcorregut aquest mes.

En cas de tractar-se de la primera quota, si transcorreguts 15 dies des de la notificació de l'impagament aquesta prima no s'ha satisfet, el contracte quedarà resolt.

Si el contracte no es resol o s'extingeix d'acord als apartats anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte al cap de 24 hores des del dia en què el prenedor de l'assegurança pagui la quota.

Article 4

RISCOS NO ASSEGURATS

Queden exclosos de totes les cobertures i prestacions del títol, a més de les limitacions específiques de cada una d'elles, els supòsits següents:

- **Conflictes armats (hagi existit declaració oficial de guerra o no).**
- **Motins i tumults populars.**
- **Reacció, radiació nuclear o contaminació radioactiva.**
- **Inundacions, huracans, tempestes, moviments sísmics i, en general, els fets que en virtut de la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel govern de la nació com a «catàstrofe o calamitat nacional».**

Article 5

ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE

El sinistre s'haurà de comunicar a l'assegurador al més aviat possible, a través del telèfon 24 hores de la Central d'Assistència Telefònica (el número figura a les *Condicions particulars*), o bé en qualsevol de les seves oficines.

L'assegurat, el prenedor de l'assegurança i el beneficiari, segons el cas, estan obligats a:

- Facilitar a l'assegurador, per escrit si fos necessari, tota la informació que pogués necessitar, respecte a les circumstàncies del sinistre, **fins i tot referida a dates anteriors a la seva ocurrència.**
- Autoritzar a facultatius i professionals perquè facilitin a l'assegurador tota la informació que necessitin respecte del sinistre i les seves circumstàncies.

Sinistres ocorreguts a l'estranger

En cas que el sinistre passi a l'estranger, l'assegurat ho comunicarà a l'assegurador al més aviat possible, trucant al telèfon d'ASSISTÈNCIA EN VIATGE (el número de telèfon figura a les *Condicions particulars*).

Les comunicacions telefòniques des de l'estranger es poden sol·licitar pel sistema de cobrament a destinació, de manera que la trucada no suposi cap cost per a l'assegurat.

Pagament d'indemnitzacions

Les indemnitzacions corresponents seran satisfetes a Espanya i en euros.

Article 6

PRESCRIPCIÓ I JURISDICCIO

Les accions que es derivin d'aquest contracte prescriuran en el termini de cinc anys, excepte per a les prestacions de danys materials de les cobertures d'assistència en viatge. En aquest cas, el termini serà de dos anys.

Aquest contracte queda sotmès a la jurisdicció espanyola. Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades d'aquest contracte, el del domicili de l'assegurat, i serà nul qualsevol pacte en contra. Si l'assegurat té el seu domicili a l'estranger, hauria de designar a aquest efecte un domicili a Espanya.

Sense perjudici del que estableix l'apartat anterior, en cas que hi hagi controvèrsia en l'execució o interpretació d'aquest contracte, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat i els beneficiaris o els seus drethavents podran formular, si escau i d'acord amb les normes d'actuació que se li facilitin al prenedor de l'assegurança amb aquest contracte, reclamació davant el Departament de Reclamacions de l'assegurador.

Article 7

INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ I QUEIXES

Aquest apartat s'ajusta al que estableixen els articles 22 i següents de la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de mesures de reforma del sistema financer.

PERSONES LEGITIMADES

Poden presentar queixes o reclamacions els prenedors, assegurats, beneficiaris o causahavents de qualsevol dels anteriors.

PRESENTACIÓ DE LES QUEIXES O RECLAMACIONS

Les queixes i reclamacions s'hauran de presentar en un termini no superior als dos anys, a comptar des de la data en què el reclamant tingui coneixement dels fets causants de la queixa/reclamació o, si escau, mentre no hagi prescrit l'acció per reclamar judicialment.

La queixa o reclamació es podrà fer personalment o per representació degudament acreditada mitjançant la presentació d'un escrit o per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics, sempre que s'ajustin al que estableix la Llei pel que fa a la signatura electrònica, adreçant-se al Servei d'Atenció al Client de Previsora Agro-Industrial i podent-se presentar a les oficines centrals o sucursals de l'asseguradora.

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT DE PREVISORA AGRO-INDUSTRIAL

Via Laietana, 20
08003 BARCELONA
Telèfon: 900 84 71 23 Fax: 93 702 58 99 - 93 295 63 12

A/e: atencioclient@previsora.es

REQUISITS QUE HAN DE REUNIR LES QUEIXES O RECLAMACIONS

- Identificació del reclamant. En cas de fer servir representant haurà d'acreditar aquesta representació a través de qualsevol mitjà admès a dret.
- Identificació del títol respecte a la qual formula una queixa o reclamació.
- Causes que motiven la queixa o reclamació. Es podrà aportar, si escau, una còpia de tots aquells documents que avalin la seva posició.
- Identificació de la sucursal, del departament, de l'agent o del mediador d'assegurances, si la seva queixa o reclamació porta causa de la seva actuació.
- Sol·licitud que formula al Servei d'Atenció al Client.
- Indicació que el reclamant no té coneixement que la queixa o reclamació està essent substanciada a través d'un procediment administratiu, arbitral o judicial.
- Lloc, data i signatura.

SUPÒSITS D'INADMISSIÓ DE LES QUEIXES I RECLAMACIONS

- Quan respecte als mateixos fets s'estigui substanciant causa civil o penal davant la jurisdicció ordinària, davant una instància administrativa o mitjançant arbitratge.
- Quan es pretengui tramitar com a queixa o reclamació recursos o accions diferents, el coneixement dels quals sigui competència dels òrgans administratius, arbitral o judicials, o es trobi pendent de resolució o litigi o l'assumpte s'hagi resolt en aquelles instàncies.
- Quan els fets, els motius i la sol·licitud en què es concretin les qüestions objecte de la queixa o reclamació no es refereixin a operacions concretes o no s'ajustin a requisits.
- Quan es formulin queixes o reclamacions que en reiterin altres d'anteriors resoltes, presentades pel mateix client en relació amb els mateixos fets.

FINALITZACIÓ I NOTIFICACIÓ

El Servei d'Atenció al Client dictarà resolució en el termini màxim de dos mesos, a comptar des de la data en què la queixa o reclamació fos presentada, als quals s'afegiran els dies en què l'expedient hagi quedat en suspens per poder solucionar errors en la presentació.

COMISSIONAT PER A LA DEFENSA DE L'ASSEGURAT

Per a l'admissió d'una reclamació davant la Direcció General de Política Financera i Assegurances de la Generalitat de Catalunya, caldrà acreditar el compliment dels requisits següents:

- Haver formulat prèviament una reclamació per escrit al Servei d'Atenció al Client de l'entitat asseguradora.

- Han d'haver transcorregut dos mesos des de la data de presentació de la reclamació al Servei d'Atenció al Client de l'entitat asseguradora sense que aquesta reclamació s'hagi resolt o se n'hagi denegat l'admissió o la sol·licitud.

JURISDICCIO COMPETENT

Serà el jutge competent per al coneixement de les accions derivades d'aquest contracte el del domicili del prenedor.

Article 8

CONCURRENCIA D'ASSEGURANCES

En cas de **concurrència d'assegurances de decessos en una mateixa entitat asseguradora**, l'assegurador està obligat a **retornar, a petició del prenedor, les primes pagades per la pòlissa que hagi decidit anul·lar des que es va produir la concurrència**.

En cas de defunció, si s'hagués produït la concurrència d'assegurances de decessos **en més d'una entitat asseguradora**, l'assegurador que no hagi pogut complir amb la seva obligació de prestar el servei funerari en els termes i condicions previstes en el contracte, estarà obligat **al pagament de la summa assegurada als hereus de l'assegurat mort**.

L'oposició a la pròrroga del contracte només podrà ser exercida pel prenedor.

COBERTURA D'ASSISTÈNCIA

Article 9

ASSISTÈNCIA COMPLEMENTÀRIA

Si es contracta i consta en les *Condicions particulars*, l'assegurador garanteix la prestació de les cobertures descrites a continuació.

El fet de no fer ús de qualsevol de les prestacions incloses en aquesta cobertura d'assistència no dóna dret a cap indemnització per aquest motiu.

LLIURE ELECCIÓ DE CEMENTIRI

Dins del territori nacional, l'assegurador assumirà els costos necessaris per al trasllat de l'assegurat mort fins al cementiri de la localitat lliurement escollida pels seus familiars, sempre que per part de les autoritats competents no existeixi cap impediment i el trasllat el dugui a terme una empresa funerària autoritzada per l'assegurador.

DESPESES EXTRAORDINÀRIES

Queden cobertes les despeses medicolegals que s'originin amb motiu de la mort traumàtica dels assegurats, així com en els casos en què calgui intervenció judicial.

Aquesta cobertura es considerarà com a elements del servei. En conseqüència, l'assegurador es farà càrrec de l'excés que es pugui produir sobre el seu cost per aquestes despeses.

SERVEIS ESPECIALS

L'assegurador garanteix la prestació d'un **servei fúnebre específic on es produeixi**, dins del territori nacional, si la defunció dels fills dels assegurats ocorregués **durant el període de gestació o abans de complir els 30 dies d'edat**.

De la mateixa manera, l'assegurador garanteix **la inhumació o incineració** d'extremitats amputades a qualsevol dels assegurats.

COBERTURA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE

Article 10

OBJECTE DE LA COBERTURA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE

Té com a objectiu prestar els serveis que a continuació es detallen d'acord amb les especificacions que s'hi inclouen.

S'entendrà com a viatge qualsevol desplaçament d'una durada màxima de **90 dies consecutius**, sempre que el fet causant del sinistre ocorri fora de la localitat de residència de l'assegurat. Aquest límit de 90 dies no s'aplicarà quan el desplaçament tingui com a objectiu fer estudis reglats en territori espanyol.

No tindran aquesta consideració, a l'efecte d'aquesta cobertura, els desplaçaments que tinguin com a objectiu rebre assistència sanitària, tot i que, en cas de defunció, els assegurats tindran dret a les prestacions descrites en l'Article 11 d'aquestes *Condicions* (**Trasllat des del lloc d'ocurrència i Desplaçament d'una persona**).

En cap cas els assegurats o els beneficiaris tindran dret al reemborsament de les despeses que hagin efectuat directament, sense autorització prèvia de l'assegurador, tret dels casos previstos i en els d'urgència mèdica.

No estaran cobertes les assistències derivades de:

1. Provocació intencionada de lesions o d'intoxicacions per part de l'assegurat.
2. Estats patològics produïts per la ingesta voluntària d'alcohol, drogues, estupefaents o medicaments que no hagi prescrit un facultatiu autoritzat.
3. Pràctica d'esports en competicions oficials.

Article 11

ASSISTÈNCIA EN VIATGE. PRESTACIONS PER ALS ASSEGURATS

Per defunció:

Trasllat o repatriació, amb lliure elecció de cementiri

Si en el transcurs d'un viatge, tant a Espanya com a l'estranger, es produeix la mort de qualsevol dels assegurats, l'assegurador efectuarà a càrrec seu les gestions i les despeses necessàries per al trasllat des del lloc d'ocurrència del fet fins al cementiri a Espanya que lliurement designin els familiars per a la inhumació,

sempre que per part de les autoritats competents no existeixi cap impediment i **el trasllat el faci una empresa funerària autoritzada per l'assegurador.**

Aquesta prestació cobreix l'excés de despeses que sobre la suma assegurada de decessos es pugui produir com a conseqüència del trasllat del difunt.

Accident o malalties greus:

A Espanya

Trasllat en ambulància

Si qualsevol assegurat pateix **un accident o una malaltia greu a Espanya, a més de 25 km de la seva residència habitual**, l'assegurador abonarà les despeses d'ambulància per al trasllat des del lloc d'ocurrència del sinistre fins al centre mèdic més proper.

Quan els metges que assisteixen l'assegurat n'autoritzin el trasllat, l'assegurador es farà càrrec de les despeses per fer-lo en ambulància fins al centre sanitari més proper al seu domicili.

A l'estranger

Despeses mèdiques d'urgència

En cas d'accident o malaltia de l'assegurat que es produeixi fora d'Espanya –tret del seu país d'origen– i fins que torni, l'assegurador es farà càrrec de les despeses mèdiques d'urgència, **fins al límit de DOTZE MIL EUROS (12.000 €) per persona. Es garanteixen també els serveis dentals d'urgència fins al límit de TRES-CENTS CINQUANTA EUROS (350 €).**

La cobertura de DESPESES MÈDIQUES D'URGÈNCIA no s'aplicarà en els casos de malalties cròniques o accidents ocorreguts amb anterioritat al viatge de l'assegurat a l'estranger.

Enviament d'un metge especialista

Quan l'assegurat malalt o accidentat presenti un quadre clínic molt greu que no en permeti el trasllat i l'assistència mèdica no sigui l'adequada al seu estat, l'assegurador enviarà un metge especialista al lloc on es trobi.

Prolongació de l'estada en un hotel

Quan per prescripció facultativa l'assegurat hagi de prolongar l'estada, l'assegurador abonarà les despeses d'allotjament i manutenció, degudament justificades, **fins a la quantitat de CENT CINQUANTA EUROS DIARIS (150 €), amb un màxim de MIL CINC-CENTS EUROS (1.500 €).**

Repatriació sanitària

Si l'estat de salut de l'assegurat li impedeix tornar al seu domicili de residència o a Espanya pels seus mitjans, l'assegurador n'organitzarà el trasllat fins al domicili o fins a un centre sanitari adequat. **Els serveis mèdics de l'assegurador, en coordinació amb els facultatius que l'atenguin, seran els encarregats d'organitzar i supervisar la prestació del servei i determinar els mitjans de transport idonis; l'ús de**

mitjans aeris especials, quan escaigui, queda limitat als països riberencs de la Mediterrània i a la resta d'Europa.

PRESTACIONS PER AL DESPLAÇAMENT D'UNA PERSONA

Bitllet i despeses d'allotjament i manutenció

Si durant un viatge, l'assegurat mor o pateix un accident o una malaltia greu que l'obliga a estar hospitalitzat **durant un període de temps superior a cinc dies**, la persona que l'assegurat o els seus familiars designin tindrà dret a:

Un bitllet d'avió o del mitjà de transport públic idoni per viatjar des d'Espanya fins al lloc on hagi ocorregut el sinistre –exclòs el país d'origen en la modalitat ESTRANGERS– i per tornar.

Despeses justificades d'allotjament i manutenció, fins a la quantitat de CENT VINT-I-CINC EUROS diaris (125 €) i amb un límit de MIL DOS-CENTS CINQUANTA EUROS (1.250 €). En cas que el sinistre passi a l'estranger, els límits seran de 150 € i 1.500 €, respectivament.

Si durant el viatge de la persona desplaçada mor a causa d'un accident, **l'assegurador n'indemnitza els hereus amb una quantitat de DOTZE MIL EUROS (12.000 €).**

AJUDA A MENORS I A ACOMPANYANTS

Menors

Si els menors d'edat que viatgin amb l'assegurat que mor durant el viatge o pateix un accident o una malaltia es queden sense atenció personal, l'assegurador organitzarà la tornada al seu domicili a Espanya, amb una persona que els custodii si és necessari.

Acompanyants

Si els acompanyants, amb la condició d'assegurats, que viatgen amb l'assegurat que mor o que ha de ser hospitalitzat, no poden fer servir el mitjà de transport previst per tornar a Espanya, l'assegurador organitzarà el trasllat al seu domicili a través del mitjà de transport més idoni.

Article 12

ASSISTÈNCIA EN VIATGE. ALTRES PRESTACIONS

A Espanya i a l'estranger

Tornada anticipada

Si l'assegurat ha d'interrompre el viatge com a conseqüència d'un sinistre greu al seu domicili de residència a Espanya o a la seva indústria o al seu negoci, o bé a causa d'un accident, d'una malaltia greu o de la mort d'un familiar (fins a un segon grau de parentiu directe o per afinitat), **i no pot utilitzar els mateixos mitjans de transport previstos per a la tornada**, l'assegurador li abonarà les despeses del viatge de tornada a Espanya, amb mitjans ordinaris de transport públic.

Transmissió de missatges urgents

L'assegurador tindrà a disposició dels assegurats el servei de telèfon permanent de la Central d'Assistència, per transmetre els missatges urgents relatius a les incidències sobre riscos coberts per aquesta garantia.

Localització d'equipatges

En cas de robatori o pèrdua de l'equipatge i dels efectes personals de l'assegurat, l'assegurador col·laborarà en les gestions per a la localització i, quan s'hagi localitzat, ho enviarà al lloc designat per l'assegurat o li reemborsarà les despeses originades per recollir-ho.

Si la pèrdua es produeix amb motiu d'un vol en mitjans públics de navegació aèria i no apareix durant 24 hores després d'arribar a l'aeroport de destinació, l'assegurador reemborsarà, a més, **fins a un màxim de TRES-CENTS EUROS (300 €) per assegurat i amb un límit de MIL DOS-CENTS EUROS (1.200 €) per sinistre**, les despeses originades per adquirir el vestuari i els objectes d'higiene personal imprescindibles.

Localització i salvament

Si un assegurat desapareix en situació de perill imminent, l'assegurador pagarà les despeses de localització i salvament fins a un màxim de **MIL CINC-CENTS EUROS (1.500 €)**.

Enviament de medicaments

L'assegurador enviarà qualsevol medicament d'interès vital, que no es pugui obtenir al lloc on es troba l'assegurat malalt o accidentat.

Només a l'estranger

Consulta mèdica a distància

Si l'assegurat necessita, durant un viatge a l'estranger (tret del seu país d'origen), fer una consulta mèdica que li sigui impossible d'obtenir localment, l'assegurador, a través dels serveis mèdics, li facilitarà telefònicament la informació desitjada. A causa de la dificultat d'establir un diagnòstic per telèfon, la informació s'haurà de considerar **orientativa**, per tant, l'assegurador i els quadres mèdics no seran responsables de les actuacions que faci l'assegurat a partir de la informació obtinguda.

Bestreta de fons

Per hospitalització

Si a causa d'un accident o d'una malaltia greu, ocorreguts a l'estranger (tret del seu país d'origen), l'assegurat necessita ser internat en un centre hospitalari i aquest centre li exigeix una fiança, l'assegurador en farà el dipòsit, **fins a un màxim de DOTZE MIL EUROS (12.000 €)**.

Per accident de circulació

Si a conseqüència d'un accident de circulació que pateixi a l'estranger (tret del seu país d'origen), l'assegurat és empresonat o processat, l'assegurador dipositarà la fiança exigida per les autoritats

competents, **fins a un màxim de SIS MIL SIS-CENTS EUROS (6.600 €)**. També sufragarà el cost de l'advocat (tret que sigui al país d'origen), **fins a un límit de MIL EUROS (1.000 €)**.

Per accident, malaltia, robatori o pèrdua

Si a conseqüència d'un accident, un robatori, una malaltia o una pèrdua de béns ocorreguts a l'estranger (tret del país d'origen), l'assegurat queda sense recursos econòmics i no té mitjans per obtenir-los, l'assegurador li enviarà, **en CREIXENT o com a préstec sense interessos**, la quantitat necessària per fer front a les seves necessitats urgents i **fins a un màxim de NOU-CENTS EUROS (900 €)**.

L'assegurat està obligat a la devolució de l'import percebut quan torni al seu domicili habitual a Espanya, amb un termini màxim de 60 dies. Si transcorregut aquest termini no ha tornat el préstec, **l'assegurador el podrà reclamar incrementat amb l'interès legal aplicable en el moment de la reclamació**.

Servei d'informació

L'assegurat pot obtenir informació de tipus administratiu o sanitari, abans d'iniciar un viatge a l'estranger, sobre dades referides a la necessitat de passaport, visats d'entrada a altres països, vacunes exigides, taxes de canvi i moneda, trucant al telèfon d'assistència que hi ha a les *Condicions particulars* del títol.

Article 13

ASSISTÈNCIA EN VIATGE. ASSISTÈNCIA A PERSONES

Coordinació del servei

L'assegurador es compromet a posar a disposició dels familiars de l'assegurat mort el personal necessari per organitzar, coordinar i gestionar tots els serveis contractats en el títol.

Gestió de serveis a familiars no assegurables

L'assegurador posarà a disposició del prenedor de l'assegurança els professionals idonis que facilitin els pressupostos i, si escau, facin els serveis corresponents al sepeli de persones no incloses en la relació d'assegurats per no haver estat acceptades per les normes de contractació de l'assegurador, **el nom de les quals consti en les observacions de les *Condicions particulars***, i en siguin el cònjuge o la persona que conviu maritalment amb el prenedor o els seus descendents o ascendents per consanguinitat o afinitat. **És a càrrec del prenedor l'import d'aquests serveis.**

L'assegurador garanteix que l'oferta s'ajustarà als concerts establerts amb els seus proveïdors per a la prestació dels serveis al seu càrrec.

Consulta jurídica familiar

L'assegurador, a través del Servei d'Orientació Jurídica, atendrà telefònicament les consultes que referides al dret espanyol li formuli l'assegurat.

El servei es limita a l'orientació telefònica respecte a la qüestió que es plantegi, sense emetre cap dictamen escrit.

Aquest servei inclou informació jurídica respecte de les matèries següents:

- DRET LABORAL: contractes de treball, nòmines, acomiadaments, sancions i expedients de regulació, vacances, horaris, trasllats.
- DRET ADMINISTRATIU: assessorament en procediments sancionadors, relacions amb les administracions públiques, vehicles (sancions i recursos, obtenció de permisos i autoritzacions), permisos de residència i treball.
- DRET CIVIL: habitatge (compravenda, hipoteca, registre de la propietat, arrendament), informació sobre drets del consumidor, temes relacionats amb el matrimoni i les parelles de fet, amb els fills, testament.
- DRET PENAL: robatoris.
- SUCCESSIONS, PENSIONS, ASSEGURANCES, CONTRACTES D'ARRENDAMENT, RECLAMACIONS A TERCERS i qualsevol assumpte relacionat amb la defunció.

Tramitació de documents per defunció

L'assegurador gestionarà i assumirà les despeses que a conseqüència de la mort d'un assegurat siguin necessàries per a la tramitació i obtenció de la documentació següent, en organismes situats a Espanya:

Per a pensions i ajudes:

- EN GENERAL:
 - Certificat d'inscripció de defunció.
 - Llibre de família actualitzat.
- VIDUÏTAT:
 - Declaració de la mort del pensionista o certificat d'empresa, o impresos del règim especial d'autònoms, segons el cas.
 - Sol·licitud de pensió de viduitat.
- ORFANDAT:
 - Sol·licitud de pensió d'orfandat.
- A FAVOR DE FAMILIARS, PER FILL A CÀRREC I/O AUXILI PER DEFUNCIÓ:
 - Certificat de convivència del sol·licitant i altres beneficiaris.
 - Imprès de sol·licitud corresponent.

Per a successions, a més dels indicats anteriorment:

- Certificat d'actes d'última voluntat i els necessaris del Registre Civil o del país d'origen que consta en les Condicions particulars (naixement de l'assegurador, matrimoni, naixement dels seus fills o altres de necessaris per a la declaració d'hereus).
- Partida de defunció original o fotocòpia compulsada.
- Còpia compulsada del testament.

De caràcter general:

Baixa de l'assegurador mort com a usuari del sistema públic sanitari i/o com a pensionista de l'Institut Nacional de la Seguretat Social o, si la competència està transferida, a l'organisme corresponent de la comunitat autònoma.

En aquells casos en què és obligatòria la presència dels drethavents per a la sol·licitud d'algun document, l'actuació de l'assegurador es limitarà a l'assessorament per a l'obtenció d'aquest document.

La gestió d'aquesta documentació la faran professionals designats per l'assegurador o acceptats expressament per aquesta documentació; en cas contrari, la responsabilitat de l'assegurador queda limitada fins a un màxim de SEIXANTA EUROS (60 €).

L'assegurador, però, no es farà càrrec de les despeses derivades de la intervenció professional d'advocats, procuradors, notaris, registradors i gestories.

Ajuda psicològica

L'assegurador posarà a disposició dels familiars dels assegurats morts i que resideixin a Espanya un servei d'atenció psicològica en els casos següents:

- Quan la mort sigui conseqüència d'un accident.
- Quan el sobrevisquin assegurats menors d'edat.
- En el cas que l'assegurat mort sigui menor d'edat.

La prestació del servei d'atenció psicològica la duran a terme professionals adequats, abans del trasllat internacional o al lloc d'inhumació a Espanya i durant un període màxim de tres hores.

RESUM DE LES COBERTURES

COBERTURES	Límits
DECESSOS	Específics
Servei:	Suma assegurada
Complements: condicionament sanitari legal o incineració	Suma assegurada
ASSISTÈNCIA	
ASSISTÈNCIA COMPLEMENTÀRIA	
Lliure elecció de cementiri	Sense límit
Despeses extraordinàries	Sense límit
Serveis especials	Sense límit
ASSISTÈNCIA EN VIATGE	
PER ALS ASSEGURATS	
<i>PER DEFUNCIÓ:</i>	
Trasllat o repatriació des del lloc d'ocurrència fins al cementiri escollit	Sense límit
<i>PER ACCIDENT O MALALTIA GREUS A ESPANYA</i>	
Trasllat en ambulància	Sense límit
<i>A L'ESTRANGER:</i>	
Despeses mèdiques d'urgència	12.000 €/persona
Serveis dentals d'urgència	350 €/persona
Enviament d'un metge especialista	Sense límit
Prolongació d'estada a l'hotel	150 €/dia i 1.500 € màxim
Repatriació sanitària	Sense límit
PER A DESPLAÇAMENT D'UNA PERSONA	
Bitllet d'anada i tornada	Sense límit
Despeses d'allotjament i manutenció a Espanya	125 €/dia i 1.250 € màxim

Despeses d'allotjament i manutenció a l'estranger	150 € 1 dia i 1.500 € màxim
Defunció per accident de la persona desplaçada	12.000 €
AJUDA A MENORS I ACOMPANYANTS	Sense límit
ALTRES PRESTACIONS	
<i>A ESPANYA I A L'ESTRANGER:</i>	
Tornada anticipada	Sense límit
Transmissió de missatges urgents	Sense límit
Localització d'equipatges	Sense límit
Reposició d'equipatges	Màxim de 300 €/assegurat i 1.200 €/sinistre
Localització i salvament	1.500 € màxim
Enviament de medicaments	Sense límit
<i>NOMÉS A L'ESTRANGER:</i>	
Consulta mèdica a distància	Sense límit
Bestreta de fons per hospitalització (fiança)	12.000 € màxim
Bestreta de fons per accident de circulació (fiança)	6.600 € màxim
Bestreta de fons per accident de circulació (advocats)	1.000 € màxim
Bestreta de fons per accident, malaltia, robatori o pèrdua	900 € màxim
Servei d'informació	Sense límit
ASSISTÈNCIA A PERSONES	
Coordinació del servei	Sense límit
Gestió de serveis a familiars no assegurables	Sense límit
Consulta Jurídica Familiar	Sense límit
Tramitació de documents per defunció	Prestació o 60 € màxim
Ajuda psicològica	3 hores màxim



Oficines centrals
Via Laietana, 20
Barcelona, 08003
Telf.: 93 295 63 00