

Servei d'Atenció al Client **Impress per a la Presentació de Queixes i Reclamacions**

Dades personals

Sr / Sra o Empresa

N.I.F.

Quan es tracti d'una persona jurídica caldrà aportar còpia del poder notarial de representació

Domicili

Població

Codi Postal

Telèfon

Fax

e.mail

Dades contractuals

Tipus d'assegurança

Pòlissa núm.

Condicció del reclamant (Marqueu amb una "X" l'opció que correspongui)

Prenedor

Assegurat

Beneficiari

Tercer Perjudicat

Drethavent del

Representant legal del

Quins fets han originat que vostè presenti aquesta queixa o reclamació?

(Especifiqui clarament quina és la qüestió sobre la qual formula queixa o reclamació)

Exposi a continuació si la seva queixa o reclamació es refereix a una sucursal o a un departament de Previsora Agro-Industrial, o bé a un agent o corredor d'assegurances.

Manifesti quin resultat pretén obtenir després de la presentació de la queixa o reclamació

Especifiqui els documents que ens adjunta

El reclamant manifesta que la matèria objecte de la queixa o reclamació no està essent objecte d'un procediment administratiu, arbitral o judicial.

Se signa el present, a _____, a _____ de _____ de _____

Signatura:

Pot presentar la seva queixa o reclamació mitjançant trucada telefònica al número 900 847 123 (cobrament a destinació) - 902 533 330, o complimentant i enviant aquest impress per correu electrònic (atencioclient@previsora.es), fax: 93 702 58 99 - 93 295 63 12, o correu convencional dirigit al Servei d'Atenció al Client (Via Laietana, nº 20, àtic - 08003 Barcelona).

Conforme al que es disposa en el Reglament UE 2016/679 de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals li informem que les seves dades personals formaran part d'un fitxer sota la responsabilitat de PREVISORA Agro-Industrial - Mutualitat de Previsió Social, amb la finalitat de gestionar les seves queixes, consultes, reclamacions i donar resposta a aquestes.

Les dades personals facilitades seran conservades de forma confidencial durant el temps que sigui necessari per gestionar la seva queixa, reclamació o consulta o bé per atendre les obligacions legals pertinents al respecte.

Les dades personals del firmant podran ser cedides al responsable del Servei d'Atenció al Client i/o Defensor del Client de PREVISORA quan siguin aquests els encarregats de resoldre la queixa o reclamació.

Li informem que pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició al tractament de les seves dades per les la remissió de publicitat i propostes d'assegurances mitjançant comunicació escrita a PREVISORA Agro-Industrial, Via Laietana, nº 20, àtic - 08003 Barcelona, e-mail: atencioclient@previsora.es